



Allgemeine Geschäftsbedingungen BISTRO BAGATELLE

1. Vorbestimmungen
2. Vertrag
3. Tischreservierungen
(individuell bis 10 Personen ohne Speisenvorbestellung)
4. Gruppenreservierungen
5. Gruppenreservierungen mit Speisenvorbestellung
(ab 11 Personen)
6. Raumanmietung
7. Geschlossene Gesellschaft
8. Gutscheine, GourmeTTicket
9. Gewährleistung
10. Haftungsausschluss
11. Gerichtsstand
12. Sonstiges

1. Vorbestimmungen

1.1 Alle Leistungen erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Bestimmungen.

Sie gelten für alle künftigen Leistungen, auch wenn dies nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wird. Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Auftraggebers werden nicht Gegenstand der vertraglichen Vereinbarung.

1.2 Als Bistro wird das Bistro Bagatelle bezeichnet. Als Gast wird die zu bewirtende Person bezeichnet. Der Kunde ist der Auftraggeber.

2. Vertrag

2.1 Der Abschluss des Vertrages kommt dadurch zustande, dass der Gast / Kunde eine schriftliche / mündliche Anfrage hinsichtlich der Reservierung oder einer anderen Leistung beim Bistro stellt.

Der Gast / Kunde erhält sodann eine verbindliche schriftliche bzw. mündliche Bestätigung. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können im Bistro eingesehen bzw. zugesandt werden. Mit der Zusendung der schriftlichen Bestätigung bzw. der mündlichen Bestätigung ist der Vertrag wirksam zwischen dem Gast / Kunden und dem Bistro abgeschlossen worden.

2.2 Die Vorschriften des Datenschutzgesetzes werden eingehalten.

2.3 Der Gast verpflichtet sich das Bistro auf Allergien und Unverträglichkeiten gegen Lebensmittel bei Vertragsschluss hinzuweisen.

2.4 Für die Abwicklung der Reservierung fallen für den Gast keine Gebühren an. Er trägt ausschließlich die Kosten für die Leistungen, die in der gebuchten Bewirtung oder Veranstaltung enthalten sind. Bei der Bestellung von Geschenk-Gutscheinen und GourmeTTicket werden gemäß unseren Angaben Versandkosten berechnet.

3. Tischreservierungen

(individuell bis 10 Personen ohne Speisenvorbestellung)

3.1 Eine Reservierung bis 10 Personen ohne Speisenvorbestellung ist fernmündlich oder schriftlich möglich.

3.2 Bei einer individuellen Tischreservierung bis 10 Personen ohne Speisenvorbestellung ist die Reservierung des Tisches bis 15 Minuten nach dem vereinbarten Zeitpunkt ohne Meldung einer Verspätung garantiert. Für den Fall, dass eine Verspätung von mehr als 15 Minuten eintritt, ist der Gast / Kunde verpflichtet, diese Verspätung zumindest fernmündlich zu melden. Andernfalls verliert der Gast / Kunde die Reservierung vollständig. Auch bei Meldung der Verspätung durch den Kunden verliert dieser den Anspruch auf die reservierte Platzierung und erhält einen Tisch nach Verfügbarkeit.

3.3 Um die Verwaltung der Tische zu optimieren, werden bei Tischreservierungen ohne Speisenvorbestellung in der Regel 2,5 Stunden Aufenthalt vorgesehen. Auf Wunsch ist eine Verlängerung möglich. Bitte geben Sie dies bei Ihrer Buchung an.

3.4 Eine Stornierung der Tischreservierung ist bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich.

3.5 Wenn Sie eine Tischreservierung noch am gleichen Tag des Bewirtungsdatums stornieren möchten, kontaktieren Sie das Bistro direkt. Es gelten die hausinternen Regelungen des Bistros. Falls durch die Stornierung ein Schaden für das Bistro entsteht, kann dieses eine Stornogebühr von € 15,00 pro Person erheben.

3.6 Im Falle eines Nichterscheinens (no show) kann das Bistro Bagatelle eine Gebühr von € 15,00 pro Person erheben.

4. Gruppenreservierungen

4.1 Eine Gruppenvorbestellung ist ausschließlich schriftlich und gegen Kostenübernahmeerklärung und einer Anzahlung in Höhe von bis zu 50% des Auftragswertes möglich.

4.2 Eine Stornierung des abgeschlossenen Vertrages kann bis sieben Tage vor dem vereinbarten Termin kostenlos erfolgen. Die Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Bei einer Stornierung nach diesem Zeitpunkt wird eine Stornogebühr in Höhe von 25% des zu erwartenden Umsatzes geltend gemacht. Erfolgt eine Stornierung am selben Tag oder erscheint die Gruppe nicht, wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des zu erwartenden Umsatzes erhoben. Zur Berechnung der Stornogebühr wird bei fehlender Vorbestellung einer bestimmten Leistung als Berechnungsgrundlage das günstigste Hauptgericht bei dem Bistro angesetzt.

5. Gruppenreservierungen mit Speisenvorbestellung

(ab 11 Personen)

5.1 Eine Speisenvorbestellung hat grundsätzlich schriftlich zu erfolgen.

5.2 Eine Stornierung der Speisenvorbestellung ist bis sieben Tage vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich. Die Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Bei Stornierung der Vorbestellung nach dem genannten Zeitpunkt ist das Bistro berechtigt, 50% des erwarteten Umsatzes zu berechnen. Erfolgt eine Stornierung am selben Tag oder erscheint die Gruppe nicht, wird eine Stornogebühr in Höhe von 100% des erwarteten Umsatzes erhoben.

5.3 Eine Änderung der Speisenvorbestellung kann bis 72 Stunden vor der Bewirtung schriftlich erfolgen.

6. Raumanmietung

6.1 Die Anmietung eines Raumes beim Bistro hat schriftlich zu erfolgen. Es gelten die Preise als vereinbart, die der jeweils gültigen Preisliste des Bistros entnommen werden können.

6.2 Mit Zusendung der Auftragsbestätigung durch das Bistro wird eine Anzahlung in Höhe von 50% des Auftragswertes fällig. Die Restzahlung wird nach konkreter Vereinbarung in dem Bestätigungsschreiben fällig.

6.3 Eine Stornierung der Raumanmietung ist bis 14 Tage vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich. Bei einer Stornierung nach diesem Zeitpunkt wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% des zu erwarteten Umsatzes erhoben. Erfolgt eine Stornierung am selben Tag oder wird der Raum nicht in Anspruch genommen, werden 100% des vereinbarten Preises fällig.

7. Geschlossene Gesellschaft

7.1 Die Reservierung für eine Geschlossene Gesellschaft hat schriftlich und möglichst frühzeitig zu erfolgen. Mit Zusendung der Auftragsbestätigung durch das Bistro Bagatelle wird eine Anzahlung in Höhe von 50% des Auftragswertes fällig. Die Restzahlung wird nach konkreter Vereinbarung in dem Bestätigungsschreiben bzw. durch Rechnungsstellung am Bewirtungstag fällig.

7.2 Die Reservierung der Geschlossenen Gesellschaft kann bis 60 Tage vor dem vereinbarten Termin kostenlos storniert werden. Bei einer Stornierung bis 72 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird eine Stornogebühr in Höhe von 80% des Auftragswertes erhoben. Eine Stornierung ist nach dem genannten Termin nicht mehr möglich. Es wird der Gesamtpreis der Reservierung fällig.

8. Gutschein und GourmeTTicket

8.1 Ein Gutschein bzw. ein GourmeTTicket kann von dem Gast / Kunden für spezielle Events im Bistro bestellt werden. Die Bestellung hat schriftlich zu erfolgen. Der Gutschein bzw. GourmeTTicket wird nach erfolgter Zahlung des vereinbarten Entgeltes überreicht.

8.2 Der Gutschein ist ausschließlich für 1 Jahr gültig. Eine Erstattung des Wertes in Bargeld oder ein Umtausch ist grundsätzlich ausgeschlossen, auch ein Restbetrag wird nicht erstattet.

8.3 Das GourmeTTicket ist nur am eingetragenen Datum gültig. Eine Umbuchung ist nicht möglich. Eine Erstattung des Wertes des GourmeTTickets in Bargeld oder ein Umtausch ist grundsätzlich ausgeschlossen.

9. Gewährleistung

9.1 Sollte eine Schlechterfüllung, Nichterfüllung, etc. durch das Bistro erfolgen, kann der Gast / Kunde Ansprüche gegen das Bistro unmittelbar geltend machen.

9.2 Eine Haftung für Schäden und Mangelfolgeschäden, besteht nach Maßgabe der Ziff. 10 Haftungsausschluss).

9.3 Bei berechtigten Beanstandungen ist der Auftraggeber verpflichtet, zunächst eine angemessene Frist zur ordnungsgemäßen Erfüllung der Leistung zu setzen.

9.4 Erst für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Erfüllung trotz Meldung nicht erfolgen kann, wird Schadenersatz geleistet.

10. Haftungsausschluss

10.1 Wegen Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten, insbesondere wegen

Unmöglichkeit

Verzug

Verschulden bei Vertragsschluss

unerlaubter Handlung

haftet das Bistro Bagatelle in Fällen des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit. Die Haftung ist ausgeschlossen, wenn der Gast seiner Verpflichtung aus Ziff. 2.3 zur Meldung von Allergien und Unverträglichkeiten nicht nachkommt.

10.2 Die Haftung nach Ziff. 1 ist beschränkt auf den bei Vertragsabschluss voraussehbaren vertragstypischen Schaden, höchstens allerdings auf das 6-fache des Reservierungs-, Auftragswertes.

10.3 Der Haftungsausschluss nach Ziff. 1) gilt nicht bei schuldhaftem Verstoß gegen eine der wesentlichen Kardinalspflichten aus dem Vertrag und beim Fehlen zugesicherter Eigenschaften.

10.4 Ereignisse höherer Gewalt, die die Leistung wesentlich erschweren oder zeitweilig unmöglich machen, schließen eine Haftung des Bistros aus. Der höheren Gewalt stehen Arbeitskämpfe und ähnliche Umstände gleich, soweit sie unvorhersehbar, schwerwiegend und unverschuldet sind. Die Parteien teilen sich gegenseitig unverzüglich den Eintritt solcher Umstände mit.

10.5 Sollte die vereinbarte Leistung dem Bistro aufgrund eines Umstandes nicht möglich sein, den es nicht verschuldet hat, ist der Gast / Kunde verpflichtet, eine gleichwertige alternative Leistung als Vertragserfüllung zu akzeptieren. Dem Gast / Kunden werden die besonderen Umstände ohne schuldhaftes Zögern vom Bistro mitgeteilt.

11. Gerichtsstand

11.1 Als Erfüllungsort des Vertragsverhältnisses gilt der Sitz des Bistro Bagatelle in Niedaltdorf.

11.2 Sofern der Auftraggeber Kaufmann ist, gilt als Gerichtsstand Saarlouis.

Das Bistro Bagatelle ist jedoch auch berechtigt, den Auftraggeber an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen.

12. Sonstiges

Sollte eine der vereinbarten Bestimmungen unwirksam sein, so behalten die übrigen Bestimmungen weiterhin ihre Wirksamkeit.

Stand 07/2010
Bistro Bagatelle
Neunkircherstraße 66
66780 Rehlingen-Siersburg, OT Niedaltdorf
Tel.: +49 (0) 6833 – 90199-0
info@bistro-bagatelle.de
Steuernummer: 010 211/13510
Geschäftsführerin: Silvia Carentz